

Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de credit CIAO STANDARD emise de B.C. EXIMBANK S.A.

		VISA GOLD	Note
Comisioane de emitere și mentenanță			
1	Taxa de emitere a cardului	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare
2	Depunerea minimă inițială la deschiderea contului de plăți inclusiv soldul minim în cont	0 €	
3	Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont	0 €	
4	Suprataxa la emitere/reemitere urgentă a cardului (perceput suplimentar la taxa de emitere a cardului)	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
5	Taxa de reemitere în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	
6	Taxa de reemitere în legătură cu: - modificarea numelui/pre numelui deținatorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/ CVV/ CVC.	10 €	Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia Băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
7	Modificarea PIN-codului la bancomatele EXIMBANK	0 €	
Comisioane/tarife de tranzacționare			
1	Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare	0 €	
Retragerea numerarului:			
2.1	la POS/ATM EXIMBANK	3%	
2.2	la ATM altor bănci din RM	3% + 1 €	
2.3	la POS altor bănci din RM	3% + 1.6€	
2.4	la ATM altor bănci de peste hotare	3% + 3 €	
2.5	la POS altor bănci de peste hotare	3% + 5 €	
2.6	la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului	3%	Nu se percepe la închiderea contului.
Alimentarea contului:			
3.1	prin virament	0%	
3.2	prin transferul primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0%	
3.3	prin intermediul "credit-voucher"/original credit	1,5% min 0,5 €	
4	Transfer de pe cardul de credit prin intermediul canalelor de deservire la distanță	3%	
Alte servicii			
1	SMS Info	0 €	
2	Blocare/deblocarea card	0 €	Deblocarea este efectuată la discreția Băncii.
3	Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,08 €	
4	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,08 €	
5	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0.6 €	Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale dispozitivului
6	Investigarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1 €	Se percepe în avans pentru fiecare tranzație contestată, indiferent de rezultatul investigației, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
7	Investigarea reclamațiilor cu privire la: - operațiunile efectuate peste hotare; - operațiunile care urmează a fi escaladate spre contestare la nivel de VISA/Mastercard.	15 €	Se percepe în avans pentru fiecare tranzație contestată, indiferent de rezultatul litigiului. În cazul dacă Deținătorul de card a pierdut disputa în prima fază/instanță a contestației, acesta poate iniția contestarea la alte nivele, doar cu achitarea în avans a tuturor comisiunilor și sumelor ce pot fi expuse spre plată de VISA/Mastercard, pentru gestionarea disputei.
Dobânzi și limite			
1	Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL	1%	Se calculează la soldul pozitiv
2	Rata anuală a dobânzii calculată la suma utilizată din limita de credit	16%	
3	Penalitate zilnică calculată la suma nerambursată la termen	0.12%	
4	Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL	50%	Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 5 zi lucrătoare
5	Limita zilnică la tranzațiile efectuate fără prezența cardului	2 000 € / 30 tranzații / per card	Modificarea acestei limite poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicația băncii.
6	Limita zilnică la tranzațiile efectuate cu citirea benzii magnetice în străinătate	100 € / per card	Aceste limite nu pot fi modificate.
7	Limita zilnică la suplinirea conturilor de plăți prin ATM Cash-in	950 € / per Client	
8	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din RM	1 450 € / per cont	
9	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2 000 € / per cont	
10	Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM	10 000 € / per cont	
Condiții aplicare comisioane			
1	B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisiunilor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.		
2	Comisiunile se debitează direct din contul de plăți și se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalente în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.		
3	Toate comisiunile care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru Persoane Fizice.		